

TRANSFORMACIÓN POLICIAL DE LA FUERZA PÚBLICA

MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL

2023



Naturaleza

La Ley General de Policía de 1994, establece que la Fuerza Pública tiene una naturaleza preventiva y democrática.



Misión

Servir y proteger a las personas en el goce de sus derechos y garantías individuales, preservar la democracia y soberanía costarricense.

MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL DE LA FUERZA PÚBLICA



¿QUÉ ES?

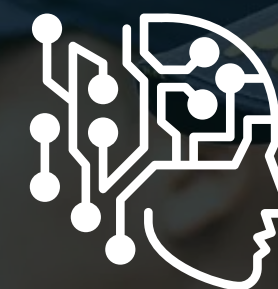
Sistema de gestión operativa policial de la Fuerza Pública para la prevención del delito y/o violencia.

Integrado por dos Estrategias:

Estrategia Focalización del Servicio Policial por nodos demandantes

Estrategia Integral Policial de Prevención para la Seguridad Pública "Sembremos Seguridad"

PILARES



Policía orientada por Inteligencia (ILP)



Policía de Policiamiento Comunitario



Policía basada en Evidencia (PBE)



Policía orientada a la Solución de Problemas (POP)

ANTICIPACIÓN DEL DELITO



Características físico-ambientales

Estrategia de Focalización del Servicio Policial Preventivo por Nodos Demandantes

Estrategia Integral Policial Sembremos Seguridad

DELITO

Factores de riesgo situacionales y estructuras criminales

Factores de riesgo sociales

PROCESO DE CREACIÓN DEL MPGP

MODELO PREVENTIVO
de Gestión Policial
de Fuerza Pública



2019



**Creación de un
equipo
interdisciplinario
interno y externo**



**Revisión del
modelo de
gestión (SIMEP)**



**Estudio y análisis
de modelos de
gestión
internacionales**



**Revisión de procesos
y procedimientos
internos de gestión
policial operativo a
nivel nacional**

PROCESO DE CREACIÓN DEL MPGP

2020



Proceso de construcción con más de 50 personas funcionarias de todos los niveles de Fuerza Pública y MSP

Procesos de validación y retroalimentación con más de 300 personas de Fuerza Pública, comunidades y actores interesados.

Implementación de plan piloto en 3 delegaciones (entorno rural y urbano)

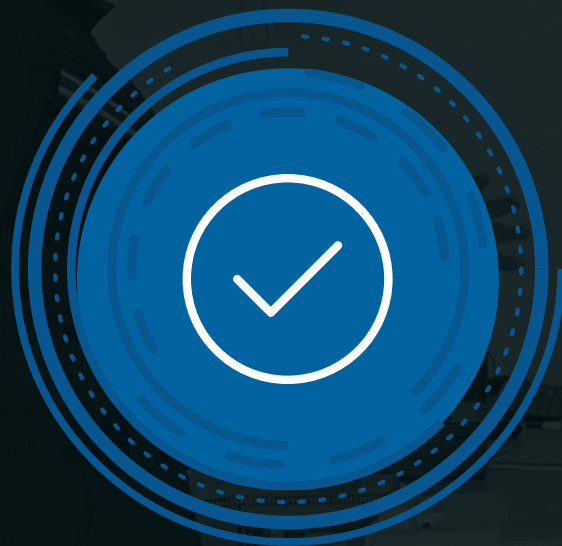
Estandarización y transformación hacia una gestión por procesos

PROCESO DE CREACIÓN DEL MPGP

MODELO PREVENTIVO
de Gestión Policial
de Fuerza Pública



2021-2022



**Institucionalización
del Modelo
Preventivo de
Gestión Policial**

**Certificación de la
norma ISO 9001 en el
proceso de
seguimiento y
evaluación del
servicio policial
preventivo**

**Socialización y
sensibilización a nivel
nacional e
implementación del
proceso formativo**

**Implementación
del nuevo Modelo
Preventivo de
Gestión Policial**

MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL: ¿EN QUÉ ESTAMOS INNOVANDO?



- 1 **MODELO 100% COSTARRICENSE** que responde a las realidades, las necesidades y la caracterización propia de Fuerza Pública.
- 2 La **CIENCIA Y LA EVIDENCIA** dirigen las acciones policiales de Fuerza Pública para el abordaje integral de la fenomenología identificada en los cantones.
- 3 Se introduce la **GESTIÓN DE PROCESOS** a la función policial estandarizando el servicio policial preventivo a nivel nacional.
- 4 Se introduce la **UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE DATOS** que permite un mejor análisis criminal.
- 5 LAS **ACCIONES POLICIALES SE ADAPTAN** a la realidad del territorio y a la caracterización de la fenomenología.
- 6 Dirige y focaliza las acciones policiales de **OTROS CUERPOS DE POLICÍA**.

MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL: ¿EN QUÉ ESTAMOS INNOVANDO?



- 7 Fuerza Pública es la primera policía a nivel latinoamericano que **INTEGRA CUATRO DIFERENTES FILOSOFÍAS DE MODELOS DE POLICIAMIENTO PREVENTIVOS**.
- 8 Se introduce la **MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD** del servicio policial preventivo (ISO DE CALIDAD 9001)
- 9 **DIRIGE LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA (NACIONAL Y LOCAL)** en lo social y en infraestructura física, así como la **COOPERACIÓN INTERNACIONAL**.
- 10 **Ahorra dinero al Estado y los Organismos Internacionales** en estar realizando **DIAGNÓSTICOS**, sino de una vez priorizando la **INVERSIÓN EN ACCIONES BASADAS EN LA EVIDENCIA**.
- 11 Es la base de una **ESTRATEGIA DE ANTICORRUPCIÓN** porque dirige los recursos locales donde realmente se necesita, no por compromisos políticos.

PRINCIPIOS DE LA TRANSFORMACIÓN DEL NUEVO MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL DE FUERZA PÚBLICA



Prevalencia de la labor preventiva

Testeo y seguimiento del servicio policial

Toma de decisiones policiales basada en evidencia

Fortalecimiento del binomio policía-comunidad

Prospectiva del crimen y de la violencia

Coordinación con actores locales (gobierno local) para la solución de problemas de seguridad

Focalización del servicio Policial

Respuestas policiales diferenciadas

Articulación operacional

Modelo Preventivo de Gestión Policial



Despliegue

1

2

por:

Estrategia Policial

Nodos

Demandantes

Estrategia Policial

Sembremos Seguridad

¿Qué y dónde sucede?

1. Identificar y georreferenciar

Sistema informático
DATAPOL
Móvil

Puntos de almacenamiento y/o venta de drogas

Estructuras Criminales

Objetivos de Interés Policial

Incidencia delictiva (delitos)

Factores de Riesgo Situacionales

Factores de Riesgo Sociales

Sistema de Comando y Control Policial

¿Por qué sucede?

2. Realizar análisis Criminal

Sistema Integrado de Análisis Criminal (SIAC)

Espacios de articulación local a nivel interno y externo

¿Qué y cómo evitar que suceda?

3. Diseñar e implementar respuestas diferenciadas de manera integral y articulada con

Organismo de Investigación Judicial

Ministerio Público

Policía de Control de drogas

Otros cuerpos policiales del Poder Ejecutivo

Policías Municipales

Gobiernos Locales

Instituciones públicas (PANI, IMAS, MTSS, ICD, IAFA, MOPT, Viceministerio de Paz, etc.)

Líneas de acción

Genera las bases para una **Política Pública en Seguridad Ciudadana**



MODELO PREVENTIVO
de Gestión Policial
de Fuerza Pública



ESTRATEGIA INTEGRAL POLICIAL DE PREVENCIÓN PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA “SEMBREMOS SEGURIDAD”



SEMBREMOS
SEGURIDAD

Estrategia Integral Policial de Prevención para la Seguridad Pública

“Sembremos Seguridad”

3 Seguimiento y Evaluación

- 3.1. Trazabilidad de la Estrategia.
- 3.2. Trazabilidad de las líneas de acción.
- 3.3. Impacto de las líneas de acción.



1 Planificación

- 1.1. Definición y calendarización de las Delegaciones Policiales.
- 1.2. Elaboración de la apreciación situacional del territorio.
- 1.3. Instalación de la Mesa de Articulación local.

2 Ejecución

- 2.1 Recolección de evidencia.
- 2.2 Análisis estructural.
- 2.3 Diseño de las líneas de acción
- 2.4 Planificación de Programas policiales preventivos.
- 2.5 Análisis Operacional.

Estrategia Integral Policial de Prevención para la Seguridad Pública "Sembremos Seguridad"



Planificación

- 1.1. Definición y calendarización de las Delegaciones Policiales.
- 1.2. Elaboración de la apreciación situacional del territorio.
- 1.3. Instalación de la Mesa de Articulación local.



Estrategia Integral Policial de Prevención para la Seguridad Pública "Sembremos Seguridad"



2 Ejecución

2.1 Recolección de evidencia.

2.2 Análisis estructural.

2.3 Diseño de las líneas de acción

2.4 Planificación de Programas policiales preventivos.

2.5 Análisis Operacional.



Estrategia Integral Policial de Prevención para la Seguridad Pública "Sembremos Seguridad"



3

Seguimiento y Evaluación

- 3.1. Trazabilidad de la Estrategia.
- 3.2. Trazabilidad de las líneas de acción.
- 3.3. Impacto de las líneas de acción.





MODELO PREVENTIVO
de Gestión Policial
de Fuerza Pública



ESTRATEGIA FOCALIZACIÓN DEL SERVICIO POLICIAL POR NODOS DEMANDANTES





Estrategia Focalización del Servicio Policial por Nodos Demandantes

3 Seguimiento y evaluación del servicio policial preventivo por sectores dinámicos.

- 3.1 Elaboración del Plan Anual Operativo para el seguimiento y evaluación del servicio policial preventivo.
- 3.2 Valoración y gestión de riesgos del servicio policial preventivo.
- 3.3 Monitoreo y seguimiento de servicio policial preventivo.
- 3.4 Realización de auditorías internas para la mejora continua del servicio policial preventivo.
- 3.5 Mejoramiento de procesos y procedimientos del Modelo Preventivo de Gestión Policial.
- 3.6 Mejoramiento continuo en formación policial para el adecuado despliegue del servicio policial preventivo.

2 Ejecución del Servicio Policial Preventivo por Sectores Dinámicos

- 2.1 Vigilancia y patrullaje policial preventivo focalizado.
- 2.2 Recolección, análisis y tratamiento de factores de riesgo.
- 2.3 Traslado y análisis de información de interés policial.

1 Planificación del servicio policial preventivo por sectores dinámicos

- 1.1 Georreferencia de factores de riesgo.
- 1.2 Georreferencia de la incidencia delictiva.
- 1.3 Delimitación de sectores dinámicos por nodos demandantes.
- 1.4 Diseño de respuestas policiales diferenciadas.
- 1.5 Testeo y seguimiento del servicio policial preventivo.



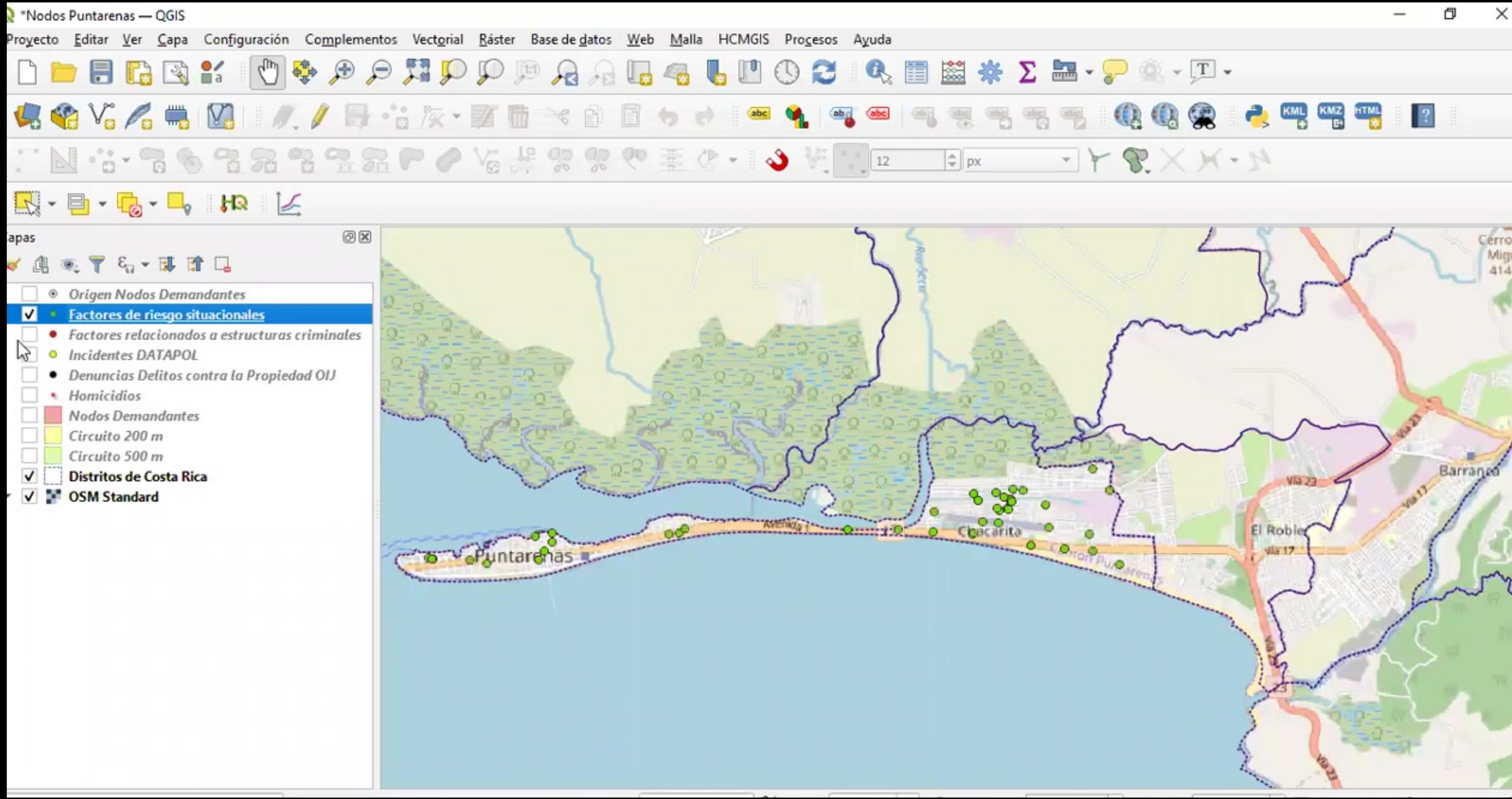
Estrategia Focalización del Servicio Policial por Nodos Demandantes

**Sector dinámico =
Nodo Demandante + Circuito 1 + Circuito 2**

1 Planificación del servicio policial preventivo por sectores dinámicos

- 1.1 Georreferencia de factores de riesgo.
- 1.2 Georreferencia de la incidencia delictiva.
- 1.3 Delimitación de sectores dinámicos por nodos demandantes.
- 1.4 Diseño de respuestas policiales diferenciadas.
- 1.5 Testeo y seguimiento del servicio policial preventivo.

Sector dinámico = Nodo Demandante + Circuito 1 + Circuito 2





Estrategia Focalización del Servicio Policial por Nodos Demandantes



2 Ejecución del Servicio Policial Preventivo por Sectores Dinámicos

- 2.1 Vigilancia y patrullaje policial preventivo focalizado.
- 2.2 Recolección, análisis y tratamiento de factores de riesgo.
- 2.3 Traslado y análisis de información de interés policial.



Estrategia Focalización del Servicio Policial por Nodos Demandantes

3 Seguimiento y evaluación del servicio policial preventivo por sectores dinámicos.



3.1 Elaboración del Plan Anual Operativo para el seguimiento y evaluación del servicio policial preventivo.

3.2 Valoración y gestión de riesgos del servicio policial preventivo.

3.3 Monitoreo y seguimiento de servicio policial preventivo.

3.4 Realización de auditorias internas para la mejora continua del servicio policial preventivo.

3.5 Mejoramiento de procesos y procedimientos del Modelo Preventivo de Gestión Policial.

3.6 Mejoramiento continuo en formación policial para el adecuado despliegue del servicio policial preventivo.

FORTALECIMIENTO DE LA ARTICULACIÓN LOCAL

Apoyar el proceso de recolección de información incluyendo la divulgación de las herramientas entre sus medios de comunicación con la ciudadanía.

Apoyar en el análisis sobre la fenomenología (causas, factores de riesgos e incidencias delictivas) presente en el territorio.

Revisar y validar el diagnóstico de la Estrategia Integral de Prevención para la Seguridad Pública "Sembremos Seguridad"

Revisar y validar la propuesta de las líneas de acción de la Estrategia Integral de Prevención para la Seguridad Pública "Sembremos Seguridad"

N.Decreto Ejecutivo N°
41242-SP 2023



MESA DE ARTICULACIÓN LOCAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA A NIVEL CANTONAL



Diseñar, implementar y dar seguimiento a proyectos, estrategias, programas y actividades, enfocadas en dar solución a los problemas de violencia, delincuencia, crimen e inseguridad en conjunto con los actores de la Mesa de Articulación local.

Proponer e implementar proyectos, estrategias, programas, planes y actividades para el cumplimiento de las líneas de acción de Estrategia Integral de Prevención para la Seguridad Pública "Sembremos Seguridad" o de Estrategia de Focalización del servicio policial preventivo por Nodos demandantes.

Trazabilidad y cumplimiento indicadores relacionados a las líneas acción de la Estrategia Integral de Prevención para la Seguridad Pública "Sembremos Seguridad" o derivados de la política pública y/o Plan Nacional de Desarrollo.



MODELO PREVENTIVO
de Gestión Policial
de Fuerza Pública



RESULTADOS DEL MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL 2022-2023

Grupo 1: DR01 San José



Asaltos
-23,7%



Robo*
-15,3%



Hurto
-31,7%



De septiembre a diciembre del 2022 se registra una disminución de DCLP en 8 de las 10 delegaciones policiales.

Grupo 2: DR01 San José



Asaltos
-6,2%



Robo*
-34,4%



Hurto
-19,2%



De septiembre a diciembre del 2022 se registra una disminución de DCLP en 10 de las 14 delegaciones policiales

En general, la DR01 San José, presenta una disminución de **-37,5 %** en los tres delitos, comparado con el mismo periodo del 2019.

La Dirección Regional de San José identificó y georreferenció un total de:



38

factores de riesgo relacionados a **estructuras criminales**

100%

fueron abordados de manera **interinstitucional**

2022

Grupo 3: DR09 Huetar Atlántica



Asaltos
-16,95%



Robo*
-32,40%



Hurto
-33,92%



De septiembre a diciembre del 2022 se registra una disminución de estos delitos en las delegaciones policiales

El trabajo focalizado entre los meses de Septiembre a Noviembre del 2022 en Limón permitió que aumentará en un **55%** la cantidad de personas que fueron trasladadas al Ministerio Público y que cuentan con alguna medida cautelar** comparado al mismo periodo del 2021.

-Menos delincuentes en la calle-

2022

La evidencia recolectada en el 2022, nos ha ayudado a entender las causas de los delitos contra la vida y contra la propiedad y buscar estrategias integrales.



En la labor diaria policial, la Fuerza Pública ha logrado registrar alrededor de 133 estructuras criminales dedicadas principalmente al tráfico local de droga, es decir al narcomenudeo.



Estas 133 estructuras criminales, controlan alrededor de 1.200 puntos de venta de droga en el país.



La mayor cantidad de homicidios dolosos ocurridos en el año 2023 ha sido cometidos en las zonas donde han sido ubicadas estas estructuras criminales y/o sus puntos de venta de droga.

Resultados del Modelo Preventivo de Gestión Policial 2022



98

Mesas de articulación instaladas a nivel nacional con sus informes territoriales completos.

+200
mil

Personas consultadas por medio de las encuestas de comunidad, comercio y policía.

19

Factores de riesgo social se repiten en todas las delegaciones policiales (consumo de drogas y alcohol, falta de alumbrado público, violencia intrafamiliar, desempleo, personas en situación de calle, entre otros)

13

Factores de riesgo vinculados a delitos se repiten en todas las delegaciones policiales (venta de droga, disturbios, maltrato animal, contrabando, entre otros)

La implementación en los cantones del 2016 de la **Estrategia Integral Policial Sembremos Seguridad** ha cosechado sus frutos con una **disminución considerable de delitos al 2022.**

Comparación I Grupo Cantones Sembremos Seguridad 2017-2022



Asaltos
-30,8%



Hurto
-21,4%



Homicidio
-39,4%



Datos sobre denuncias ante el OIJ.

La implementación en los cantones del 2016 de la Estrategia Integral Policial Sembremos Seguridad ha cosechado sus frutos con una disminución considerable de delitos al 2022.

Comparison of security statistics of the Cantons impacted by the Integral Police Strategy Sembremos Seguridad in the period 2016 (beginning of the Strategy) to 2022.

Cantons	2016			2022			Difference % 2016-2022		
	Asalto	Hurtos	Homicidios	Asalto	Hurtos	Homicidios	Asalto	Hurto	Homicidios
Desamparados	799	490	23	383	393	8	-52,1	-19,8	-65,2
Alajuelita	278	152	21	165	169	5	-40,6	11,2	-76,2
Moravia	173	128	10	70	97	3	-59,5	-24,2	-70,0
Goicochea	554	312	26	386	238	16	-30,3	-23,7	-38,5
Tibas	309	208	32	160	167	8	-48,2	-19,7	-75,0
Montes de Oca	548	480	6	194	367	1	-64,6	-23,5	-83,3
Escazú	225	265	10	66	180	3	-70,7	-32,1	-70,0
Santa Ana	133	171	6	61	218	2	-54,1	27,5	-66,7
Alajuela	835	569	24	712	337	45	-14,7	-40,8	87,5
Belén	65	72	1	28	108	0	-56,9	50,0	-100,0
Curridabat	241	116	6	159	63	3	-34,0	-45,7	-50,0
La Unión	267	132	14	198	69	14	-25,8	-47,7	0,0
Mora	28	25	3	19	10	0	-32,1	-60,0	-100,0
San José	3724	2778	81	3018	2243	50	-19,0	-19,3	-38,3
Quepos	116	258	6	124	180	5	6,9	-30,2	-16,7
Total	8295	6156	269	5743	4839	163	-30,8	-21,4	-39,4

Source: Organismo de Investigación Judicial. 2016-2022. Police Statistics



2022

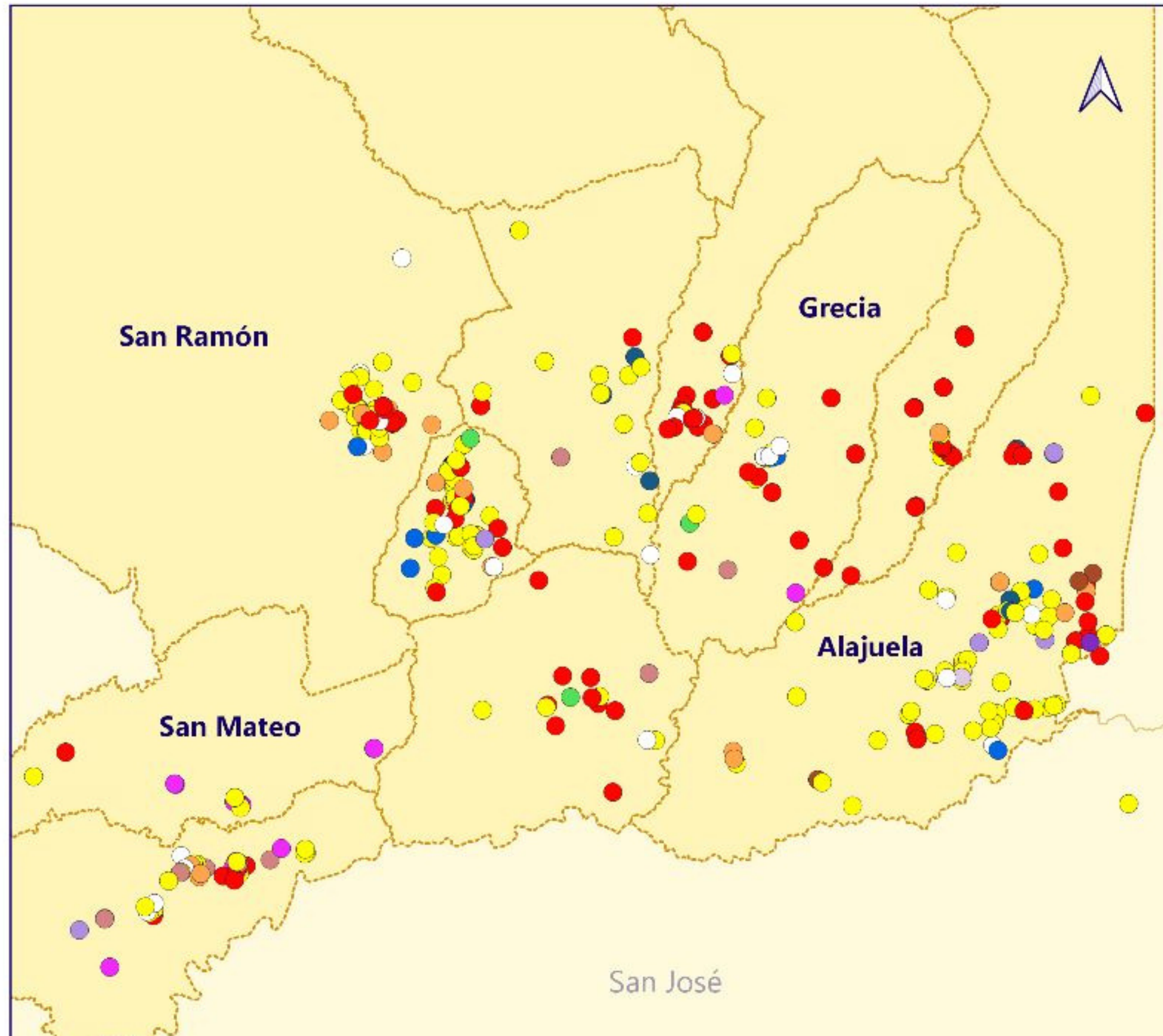


La evidencia recolectada también nos ha ayudado a orientar el trabajo en conjunto con los Gobiernos Locales y otras instituciones públicas, los cuales se han comprometido a desarrollar acciones para abordar las causas de los problemas de seguridad por medio de la líneas de acción.

Nuestra policía facilita la EVIDENCIA y los Gobiernos Locales dirigen sus esfuerzos hacia diseñar e implementar proyectos y programas que impacten en las causas = TRABAJO EN EQUIPO

FACTORES DE RIESGO SITUACIONALES REGISTRADOS EN LA DIRECCIÓN REGIONAL 02 ALAJUELA

MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL, FUERZA PÚBLICA DE COSTA RICA



SIMBOLOGÍA

Factores de riesgo situacionales:

- Poca visibilidad
- Afluencia vehicular
- Aglomeración de personas
- Consumo de drogas
- Cuarterías
- Edificación abandonada
- Falta de iluminación
- Infraestructura en mal estado
- Lote baldío
- Otros
- Presencia de personas en condición de calle
- Vegetación densa
- Zona de bares
- Zona solitaria

Fuente:

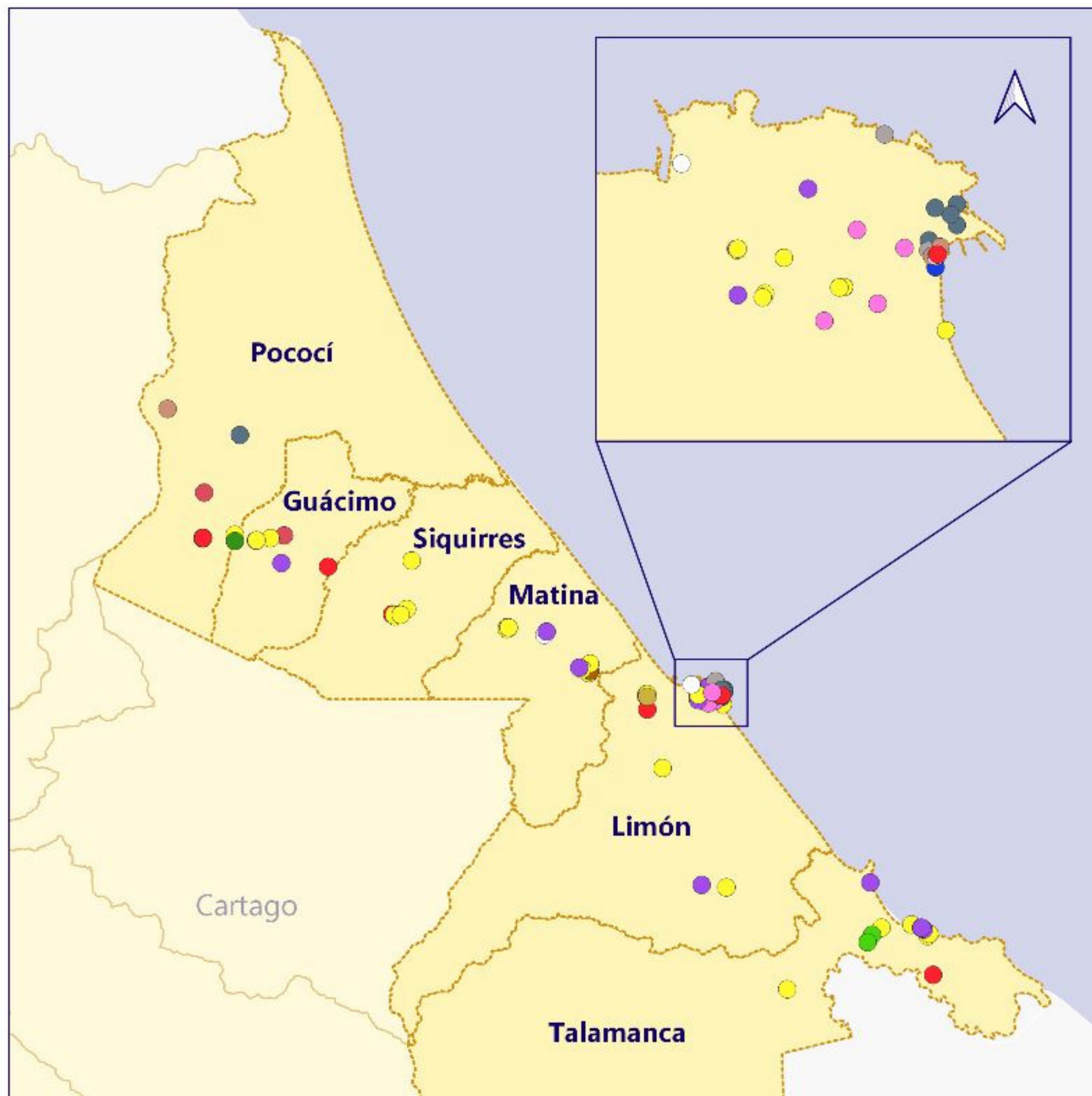
IGN, División Territorial Administrativa de la República de Costa Rica, 2018. Fuerza Pública de Costa Rica, 2023.

Sistema de Referencia de Coordenadas: CR05 CRTM05.

Elaborado por: Irene Cordero, 2023.

FACTORES DE RIESGO SITUACIONALES PRIORITARIOS EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DR09 HUETAR ATLÁNTICA

MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL, FUERZA PÚBLICA DE COSTA RICA



SIMBOLOGÍA

Factores de riesgo situacionales:

- Aglomeración de personas
- Cantina clandestina
- Casa de receptación
- Consumo de drogas
- Cuarterías
- Dificil acceso
- Edificación abandonada
- Edificación bandonada
- Falta de iluminación
- Otros
- Presencia de personas habitantes de call
- Ruta de escape
- Uso ilícito de parques o plazas
- Vegetación densa
- Zona de prostitución
- Zona solitaria

Fuente:

IGN, División Territorial Administrativa de la República de Costa Rica, 2018. Fuerza Pública de Costa Rica, 2023.

Sistema de Referencia de Coordenadas: CR05 CRTM05.

Elaborado por: Irene Cordero, 2023.





PRÓXIMOS PASOS

2023-2024

OPERACIÓN TOP20



Esta operación tiene una metodología orientada en dar seguimiento especializado y asesoría técnica en la implementación del **Modelo Preventivo de Gestión Policial** a las **20 Delegaciones Policiales** de Fuerza Pública que han registrado la mayor cantidad de homicidios y delitos contra la propiedad (DCLP)

Número	Delegación Policial	Cantidad homicidios	Cantidad DCLP
1	D88 Limón	76	1296
2	D71 Puntarenas	50	977
3	D89 Pococí	46	1661
4	D92 Matina	32	841
5	D26 Alajuela Sur	29	902
6	D93 Guácimo	27	533
7	D27 Alajuela Norte	25	2467
8	D62 Santa Cruz	22	1261
9	D49 Heredia	20	2068
10	D07 Goicoechea	19	1132
11	D58 Sarapiquí	19	716
12	D96 Corredores	17	717
13	D37 Cartago	17	1401
14	D08 Pavas	15	897
15	D90 Siquirres	15	1052
16	D60 Liberia	14	1481
17	D76 Garabito	12	892
18	D11 Hatillo	11	581
19	D61 Nicoya	11	805
20	D03 Desamparados Norte	11	1118

PRÓXIMOS PASOS



1. Desarrollo de un sistema de Comando y Control y adquisición de hardware para facilitar la recolección de datos desde el campo (Préstamo CR-L1137 BID)
2. Ajustes para alinear el Curso Básico Policial y cursos de ascenso al Modelo Preventivo de Gestión Policial en la Academia Nacional de Policía.
3. Incorporación y formación en análisis criminal en diferentes niveles de Fuerza Pública (Préstamo CR-L1137 BID)
4. Fortalecimiento del sistema informático DATAPOLMovil para la generación de data de calidad y su interoperabilidad con otros sistemas internos como externos
5. Implementación de una Estrategia de Cambio Organizacional.





MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL DE FUERZA PÚBLICA



Fuerza PúblicaCR



Fuerza Pública de CR